



Утверждаю Ирина Викторовна Фадеева С.В./
Руководитель отдела продаж ООО «Мира Термы»

01.07.2024 г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОСНОВНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ВЕЛНЕС-ЦЕНТРА «МИРА ТЕРМЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Перед покупкой электронного билета, необходимо ознакомиться с правилами посещения велнес-центра. Приобретая, а равно предъявляя электронный билет, Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящими правилами покупки электронного билета, а также с правилами посещения велнес-центра «Мира Термы» и принимаете их.
- 1.2. Электронный билет – документ, предоставляющий право его предъявителю (далее – Посетитель) посетить велнес-центр «Мира Термы» по адресу: г. Новосибирск, ул. Окружная, д. 33 (Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Мира Термы») в конкретную дату, выбранную Покупателем электронного билета при оформлении заказа на его приобретение.
- 1.3. Исполнитель резервирует место в велнес-центре «Мира Термы» для Посетителя, тем самым гарантируя его посещение в конкретную дату и в течение времени, согласно купленному электронному билету.
- 1.4. К приобретению доступны следующие электронные билеты: электронный билет на безлимитное посещение и электронный билет на трёхчасовое посещение.
- 1.5. Вход по электронному билету осуществляется через кассу с навигационной табличкой «Вход по электронным билетам на конкретную дату и время». Для посещения велнес-центра «Мира Термы» по электронному билету Вам необходимо показать его администратору-кассиру на экране мобильного устройства или предъявить электронный билет с читаемым штрихкодом в распечатанном виде. Штрихкод, указанный на Вашем электронном билете, действителен для однократного использования. Не допускайте перепечатки или копирования третьими лицами. Администратор-кассир отказывает в посещении в случае повторной попытки прохода по уже использованному электронному билету.
- 1.6. При предъявлении электронного билета администратору-кассиру, последний выдает Посетителю электронный браслет, который является входным билетом на территорию велнес-центра «Мира Термы» ключом от персонального шкафчика, шкафчика для мелочей, а также позволяет идентифицировать приобретенные товары и услуги на территории велнес-центра «Мира Термы».
- 1.7. Время, указанное на электронном билете на трехчасовое посещение – время, в течение которого Посетитель должен зайти в велнес-центр «Мира Термы» и получить электронный браслет. По истечении указанного времени, посещение велнес-центра «Мира Термы» доступно только при наличии свободных мест в порядке живой очереди и только день в день согласно приобретенному билету.
- 1.8. Время посещения велнес-центра «Мира Термы» начинается с момента прохождения через турникет, расположенный на выходе из душевой зоны и завершается после обратного прохождения через него. Превышение оплаченного времени пребывания в велнес-центре «Мира Термы» оплачивается по тарифам, действующим на момент посещения велнес-центра «Мира Термы».
- 1.9. Электронный билет доступен к приобретению за две недели до планируемой даты посещения.
- 1.10. Электронный билет неименной и действует на предъявителя.

- 1.11. Электронный билет действует на конкретную дату. Срок действия электронного билета не продлевается, дата посещения не переносится. С истечением срока действия электронного билета прекращаются все обязательства по нему.
- 1.12. Стоимость электронного билета определяется согласно прайс-листу, действующему на момент приобретения. Электронный билет на посещение велнес-центра «Мира Термы» возможно приобрести по основному, специальным тарифам: «Золотой возраст», «Мамин час», «День студента», «Семейный» и акции именинника.
- 1.13. Льготное посещение для многодетных семей и людей с ограниченными возможностями, а также другие акционные предложения доступны к приобретению только на рецепции велнес-центра «Мира Термы» в порядке живой очереди при наличии свободных мест.
- 1.14. Изменить приобретенный электронный билет, в том числе путем доплаты на рецепции, невозможно.
- 1.15. Количество электронных билетов **ОГРАНИЧЕНО**.

2. ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ:

- 2.1. Режим работы велнес-центра «Мира Термы»: ежедневно, с 9:00 до 23:00 часов.
- 2.2. При досрочном выходе Посетителя, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат. Если Посетитель изъявляет желание повторно попасть в велнес-центр «Мира Термы», он должен заново оплатить посещение.
- 2.3. За дополнительную плату Посетители вправе взять в аренду полотенце, халат и приобрести одноразовые тапки. Количество ограничено.
- 2.4. При покупке электронного билета для посещения велнес-центра «Мира Термы»: детьми в возрасте от 0 до 6 лет включительно, отдельная кабинка и браслет указанным лицам не выделяются.
- 2.5. Пятница – взрослый день, посещение велнес-центра «Мира Термы»: доступно только взрослым гостям от 14 лет включительно.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Для выполнения операции по приобретению электронных билетов через сайт <https://sell.miratermy.ru/eticket> необходимо:

1. Ознакомиться с правилами посещения велнес-центра «Мира Термы».
2. Выбрать тариф. При выборе любого тарифа кроме основного необходимо ознакомиться с условиями его действия.
3. Выбрать дату посещения. В зависимости от выбранной даты посещения система автоматически устанавливает **тип электронного билета** – будний день/выходной день/праздничный день. К выходным дням относятся суббота и воскресенье, а к праздничным дням – праздничные дни, согласно производственному календарю.
4. Выбрать продолжительность посещения: посещение на три часа или безлимитное посещение в течение дня. При выборе трёхчасового посещения, дополнительно выбрать время, в течение которого Посетитель должен зайти в велнес-центра «Мира Термы» и получить электронный браслет. В зависимости от выбранного времени посещения система автоматически устанавливает стоимость электронного билета. При выборе безлимитного посещения Посетитель может зайти в велнес-центр «Мира Термы» и получить электронный браслет в любое время в течение дня с 9:00 до 23:00. В праздничные дни безлимитное посещение недоступно.
5. Указать количество взрослых и детских билетов каждого типа и выбрать маршрут.

Группы тарификации по маршрутам:

- Для взрослых от 14 лет включительно: 1, 2, 3, 4
- Для детей от 0 до 13 лет включительно: детский или детский +

Группы тарификации по возрасту:

- Взрослый от 14 лет включительно.
- Детский от 7 до 13 лет включительно.
- Детский от 0 до 6 лет включительно.

При возникновении сомнений в возрасте ребенка, администратор-кассир имеет право потребовать от Посетителя документ, подтверждающий его возраст, Посетитель обязан предъявить такой документ.

6. После выбора данных необходимо проверить «Ваш заказ».
7. Ввести данные для формирования заказа: ФИО, адрес электронной почты, телефон. Для подтверждения адреса электронной почты будет направлен проверочный код. Покупателю необходимо ввести проверочный код.
8. Выразите согласие с условиями персональных данных.
9. Ознакомьтесь и выразите согласие с правилами покупки электронных билетов, а также с правилами посещения велнес-центра «Мира Термы».
10. Выберите способ оплаты: Картой онлайн или Система быстрых платежей.

3. ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Нажимая кнопку «Оплатить онлайн», Вы подтверждаете правильность введенных данных. Далее Вы будете перенаправлены на платежный шлюз. После успешной оплаты и списания денежных средств на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты придет ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ в форме PDF файла со штрихкодом. Кроме того, оплаченные электронные билеты будут доступны на сайте в разделе «Мои заказы»: <https://sell.miratermy.ru/personal/>. В случае неполучения электронного билета, проверьте папку «Спам»/ «Нежелательные»/ «Рассылки».
- 3.2. Обратите внимание, чек об оплате не является электронным билетом, а лишь подтверждает успешное проведение платежа.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственность за сбой в работе платежных систем, а также за неправильное введение Покупателем данных.

4. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

- 4.1. Возврат денежных средств за приобретенный электронный билет возможен при условии обращения с заявлением о возврате не позднее даты посещения до 23:00. Заявление на возврат с приложенным к нему в распечатанном виде неиспользованным электронным билетом может быть представлено лично администратору-кассиру велнес-центра «Мира Термы» ежедневно с 09:00 до 23:00 часов или отправлено в отсканированном виде на электронную почту service@miratermy.ru. Заявление будет рассмотрено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления с приложенным неиспользованным электронным билетом.
- 4.2. В случае обращения с заявлением позднее даты посещения, денежные средства возврату не подлежат.