



Утверждено
Руководителем отдела продаж
Фадеевой С.В.
01.06.2023 г.



ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОСНОВНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ТЕРМАЛЬНОГО ЦЕНТРА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Перед покупкой электронного билета, необходимо ознакомиться с правилами посещения Термального центра. Приобретая, а равно предъявляя электронный билет, Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящими правилами покупки электронного билета, а также с правилами посещения Термального центра и принимаете их.
- **Электронный билет** – документ, предоставляющий право его предъявителю (далее – Посетитель) посетить Термальный центр «Мира Термы» по адресу: г. Новосибирск, ул. Окружная, д. 33 (Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Мира Термы») в конкретную дату, выбранную Покупателем электронного билета при оформлении заказа на его приобретение.
- Исполнитель резервирует место в Термальном центре для Посетителя, тем самым гарантируя его посещение в конкретную дату и в течение времени, согласно купленному электронному билету.
- К приобретению доступны следующие электронные билеты: электронный билет на безлимитное посещение и электронный билет на трёхчасовое посещение.
- Вход по электронному билету осуществляется через кассу с навигационной табличкой «Вход по электронным билетам на конкретную дату и время». Для посещения Термального центра по электронному билету Вам необходимо показать его администратору-кассиру на экране мобильного устройства или предъявить электронный билет с читаемым штрихкодом в распечатанном виде. Штрихкод, указанный на Вашем электронном билете, действителен для однократного использования. Не допускайте перепечатки или копирования третьими лицами. Администратор-кассир отказывает в посещении в случае повторной попытки прохода по уже использованному электронному билету.
- При предъявлении электронного билета администратору-кассиру, последний выдает Посетителю электронный браслет, который является входным билетом на территорию Термального центра, ключом от персонального шкафчика, шкафчика для мелочей, а также позволяет идентифицировать приобретенные товары и услуги на территории Термального центра.
- Время, указанное на электронном билете на трехчасовое посещение – время, в течение которого Посетитель должен зайти в Термальный центр и получить электронный браслет. По истечении указанного времени, посещение Термального центра доступно только при наличии свободных мест в порядке живой очереди и только день в день согласно приобретенному билету.
- Время посещения Термального центра начинается с момента прохождения через турникет, расположенный на выходе из душевой зоны и завершается после обратного прохождения через него. Превышение оплаченного времени пребывания в Термальном центре оплачивается по тарифам, действующим на момент посещения Термального центра.
- Электронный билет доступен к приобретению за две недели до планируемой даты посещения.

- Электронный билет неименной и действует на предъявителя.
- Электронный билет действует на конкретную дату. Срок действия электронного билета не продлевается, дата посещения не переносится. С истечением срока действия электронного билета прекращаются все обязательства по нему.
- Стоимость электронного билета определяется согласно прайс-листу, действующему на момент приобретения. Электронный билет на посещение Термального центра возможно приобрести по основному, специальным тарифам: «Золотой возраст», «Мамин час», «День студента», «Семейный» и акции именинника. Льготное посещение для многодетных семей и людей с ограниченными возможностями, а также другие акционные предложения доступны к приобретению только на рецепции Термального центра в порядке живой очереди при наличии свободных мест.
- Изменить приобретенный электронный билет, в том числе путем доплаты на рецепции, невозможно.
- Количество электронных билетов **ОГРАНИЧЕНО**.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ:

- Режим работы Термального центра: ежедневно, с 9:00 до 23:00 часов.
- При досрочном выходе Посетителя, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат. Если Посетитель изъявляет желание повторно попасть в Термальный центр, он должен заново оплатить посещение.
- **За дополнительную плату** Посетители вправе взять в аренду полотенце, халат и приобрести одноразовые тапки. Количество ограничено.
- При покупке электронного билета для посещения Термального центра детьми в возрасте от 0 до 6 лет **включительно**, отдельная кабинка и браслет указанным лицам не выделяются. При возникновении сомнений в возрасте ребенка, администратор-кассир имеет право потребовать от Посетителя документ, подтверждающий его возраст, Посетитель обязан предъявить такой документ.
- Пятница – взрослый день, посещение Термального центра доступно только взрослым гостям от 14 лет включительно.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- Для выполнения операции по приобретению электронных билетов через сайт <https://sell.miratermy.ru/eticket> необходимо:
- Выбрать тариф. При выборе любого тарифа кроме Основного необходимо ознакомиться с условиями его действия.
- Выбрать дату посещения. В зависимости от выбранной даты посещения система автоматически устанавливает **тип электронного билета** – будний день/выходной день/праздничный день. К выходным дням относятся суббота и воскресенье, а к праздничным дням - праздничные дни, согласно производственному календарю.
- Выбрать зону посещения: «Аква», «Аква + Бани», «Аква + Тишина», «Аква + Бани + Тишина».
- Выбрать время посещения: посещение на три часа или безлимитное посещение в течение дня. При выборе трёхчасового посещения, дополнительно выбрать время, в течение которого Посетитель должен зайти в Термальный центр и получить электронный браслет. В зависимости от выбранного времени посещения система автоматически устанавливает стоимость электронного билета. При выборе безлимитного посещения Посетитель может зайти в Термальный центр и получить электронный браслет в любое время в течение дня с 9:00 до 23:00. В праздничные дни безлимитное посещение недоступно.
- Указать количество взрослых и детских билетов каждого типа. Группы тарификации по возрасту:
 1. Взрослый от 14 лет включительно.
 2. Детский от 7 до 13 лет включительно.
 3. Детский от 0 до 6 лет включительно.
- После выбора данных необходимо проверить «Ваш заказ».
- Ввести данные для формирования заказа: ФИО, адрес электронной почты, телефон.

- Для подтверждения адреса электронной почты будет направлен проверочный код. Покупателю необходимо ввести проверочный код.
- Перед оплатой обязательно проверьте ваш заказ.
- Выразите согласие с условиями персональных данных.
- Ознакомьтесь и выразите согласие с правилами покупки электронных билетов, а также с правилами посещения Термального центра.
- Выберите способ оплаты: Картой онлайн или Система быстрых платежей.

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

- Нажимая кнопку «Оплатить онлайн», Вы подтверждаете правильность введенных данных. Далее Вы будете перенаправлены на платежный шлюз.
- После успешной оплаты и списания денежных средств на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты придет электронный билет в форме PDF файла со штрихкодом. Кроме того, оплаченные электронные билеты будут доступны на сайте в разделе «Мои заказы»: <https://sell.miratermy.ru/personal/>. В случае неполучения электронного билета, проверьте папку «Спам»/ «Нежелательные»/ «Рассылки».
- Обратите внимание, чек об оплате не является электронным билетом, а лишь подтверждает успешное проведение платежа.
- Исполнитель не несет ответственность за сбой в работе платежных систем, а также за неправильное введение Покупателем данных.

ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

- Возврат денежных средств за приобретенный электронный билет возможен при условии обращения с заявлением о возврате не позднее даты посещения до 23:00. Заявление на возврат с приложенным к нему в распечатанном виде неиспользованным электронным билетом может быть представлено лично администратору-кассиру ООО «Мира Термы» ежедневно с 09:00 до 23:00 часов или отправлено в отсканированном виде на электронную почту service@miratermy.ru. Заявление будет рассмотрено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления с приложенным неиспользованным электронным билетом.
- В случае обращения с заявлением позднее даты посещения, денежные средства возврату не подлежат.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящих правил.