

## **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ОСНОВНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ ТЕРМАЛЬНОГО ЦЕНТРА**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- Перед покупкой электронного билета, просим Вас ознакомиться с правилами посещения Термального центра. Приобретая, а равно предъявляя электронный билет, Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящими правилами покупки электронного билета, а также с правилами посещения Термального центра и принимаете их.
- **Электронный билет** – документ, предоставляющий право его предъявителю (далее – Посетитель) посетить Термальный центр «Мира Термы» по адресу: г. Новосибирск, ул. Окружная, д. 33 (Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Мира Термы») **в конкретную дату**, выбранную Покупателем электронного билета при оформлении заказа на его приобретение.
- Исполнитель резервирует место в Термальном центре для Посетителя, тем самым гарантируя его посещение в конкретную дату и в течение времени, согласно купленному электронному билету.
- К приобретению доступны следующие электронные билеты: электронный билет на безлимитное посещение и электронный билет на трёхчасовое посещение.
- Вход по электронному билету осуществляется в приоритетном порядке через кассу с навигационной табличкой «Вход по электронным билетам». Для посещения Термального центра по электронному билету Вам необходимо показать его администратору-кассиру на экране мобильного устройства или предъявить электронный билет с читаемым штрихкодом в распечатанном виде. Штрихкод, указанный на Вашем электронном билете, действителен для однократного использования. Не допускайте перепечатки или копирования третьими лицами. Администратор-кассир отказывает в посещении в случае повторной попытки прохода по уже использованному электронному билету.
- При предъявлении электронного билета администратору-кассиру, последний выдает Посетителю электронный браслет, который является входным билетом на территорию Термального центра, ключом от персонального шкафчика/шкафчика для мелочей, а также позволяет идентифицировать приобретенные товары и услуги на территории Термального центра.
- Время, указанное на электронном билете на трехчасовое посещение - время, в течение которого Посетитель должен зайти в Термальный центр и получить электронный браслет. По истечении указанного времени, посещение Термального центра доступно только при наличии свободных мест в порядке живой очереди.
- Время посещения Термального центра начинает исчисляться с момента прохождения через турникет, расположенный на выходе из душевой зоны и завершается после обратного прохождения через него. Превышение оплаченного времени пребывания в Термальном центре оплачивается по тарифам, действующим на момент посещения Термального центра.
- Электронный билет доступен к приобретению за две недели до планируемой даты посещения.
- Электронный билет неименной и действует на предъявителя.
- Электронный билет действует на конкретную дату. Срок действия электронного билета не продлевается, дата посещения не переносится.
- Стоимость электронного билета определяется согласно прайс-листу, действующему на момент приобретения. Электронный билет на посещение Термального центра возможно приобрести только по основному тарифу. Посещение по специальным тарифам и акционным предложениям, а также льготное посещение для многодетных семей и людей с ограниченными возможностями доступны к приобретению только на ресепшене Термального центра в порядке живой очереди при наличии свободных мест.
- Изменить приобретенный электронный билет, в том числе путем доплаты на ресепшене, невозможно.
- Количество электронных билетов **ОГРАНИЧЕНО**.

### **ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ:**

- Режим работы Термального центра: ежедневно, с 9:00 до 23:00 часов.

- Курение, в том числе электронных сигарет, а также распитие алкогольных напитков на территории строго запрещены.
- При досрочном выходе Посетителя, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат. Если Посетитель изъявляет желание повторно попасть в Термальный центр, он должен заново оплатить посещение.
- **За дополнительную плату** Посетители вправе взять в аренду полотенце, халат и приобрести одноразовые тапки. Количество ограничено.
- При покупке электронного билета для посещения Термального центра детьми в возрасте от 0 до 6 лет **включительно**, отдельная кабинка и браслет указанным лицам не выделяются. При возникновении сомнений в возрасте ребенка, администратор-кассир обязан потребовать от Посетителя документ, подтверждающий его возраст, Посетитель обязан предъявить такой документ.
- Пятница – взрослый день, посещение Термального центра доступно только взрослым гостям от 14 лет включительно.

## ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- Для выполнения операции по приобретению электронных билетов через сайт <https://sell.miratermy.ru/eticket> необходимо:
- Ознакомиться с правилами посещения Термального центра.
- Выбрать дату посещения. В зависимости от выбранной даты посещения система автоматически устанавливает **тип электронного билета** – будний день/выходной день/праздничный день. К выходным дням относятся суббота и воскресенье, а к праздничным дням - праздничные дни, согласно производственному календарю.
- Выбрать зону посещения: «Аква» или «Аква + Бани».
- Выбрать время посещения: посещение на три часа или безлимитное посещение в течение дня. При выборе трёхчасового посещения, дополнительно выбрать время, в течение которого Посетитель должен зайти в Термальный центр и получить электронный браслет. В зависимости от выбранного времени посещения система автоматически устанавливает стоимость электронного билета. В праздничные дни безлимитное посещение недоступно.
- Указать количество взрослых и детских билетов каждого типа. Группы тарификации по возрасту:
  1. Взрослый от 14 лет включительно.
  2. Детский от 7 до 13 лет включительно.
  3. Детский от 0 до 6 лет включительно.
- После выбора данных необходимо проверить «Ваш заказ».
- Ввести данные для формирования заказа: ФИО, адрес электронной почты, телефон.
- Для подтверждения адреса электронной почты будет направлен проверочный код. Покупателю необходимо ввести проверочный код.

## ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

- Нажимая кнопку «Оплатить заказ», Вы подтверждаете правильность введённых данных. Далее Вы будете перенаправлены на платежный шлюз.
- После формирования заказа, на указанный адрес электронной почты Вы получите письмо с указанием номера заказа, который не является электронным билетом, а лишь подтверждает успешное формирование заказа для проведения оплаты.
- После успешной оплаты и списания денежных средств на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты придет электронный билет в форме PDF файла со штрихкодом. Кроме того, оплаченные электронные билеты будут доступны на сайте в разделе «Мои заказы»: <https://sell.miratermy.ru/personal/>. В случае неполучения электронного билета, проверьте папку «Спам»/ «Нежелательные»/ «Рассылки».
- Обратите внимание, чек об оплате не является электронным билетом, а лишь подтверждает успешное проведение платежа.

- Исполнитель не несет ответственность за сбой в работе платежных систем, а также за неправильное введение Покупателем данных.

#### **ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

- Возврат денежных средств за приобретенный электронный билет возможен при условии обращения с заявлением о возврате не позднее даты посещения. Заявление на возврат с приложенным к нему в распечатанном виде неиспользованным электронным билетом может быть представлено лично администратору-кассиру Термального центра ежедневно с 09:00 до 23:00 часов или отправлено в отсканированном виде на электронную почту [service@miratermy.ru](mailto:service@miratermy.ru). Заявление будет рассмотрено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления с приложенным неиспользованным электронным билетом. Возврат денежных средств за электронный билет производится на банковскую карту, через которую происходила оплата.

**Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящих правил.**